

BELEN DILOY

AI PRODUCT DESIGNER | RESEARCHER



CONTACTO

+34 685 741 984

diloycruz@gmail.com

belendiloy.com

LinkedIn

Madrid, España

MI ROL

+8 AÑOS DE
EXPERIENCIA

Soy AI Product Designer y UX Researcher en Madrid, con más de ocho años llevando productos de principio a fin. Defino la estrategia, investigo, diseño y mido el impacto. He liderado equipos y la propia función de producto, y hoy llevo esa visión a productos con inteligencia artificial.

FUERA DEL TRABAJO

Me gusta el rock, los gatos y autoconvencerme de que mis excusas son válidas para no ir al gimnasio. Escribo poesía, leo novela negra y disfruto de las terrazas al sol con buena compañía.

EXPERIENCIA

BBVA

AI PRODUCT DESIGNER · GARAJE DE IDEAS

ABR 2026 — PRESENTE

Diseño soluciones de producto con IA para mejorar la productividad y los procesos internos, y participo en el equipo que investiga nuevas aplicaciones de IA en el banco.

AI / PRODUCTO / RESEARCH

Roche

PRODUCT DESIGNER · GARAJE DE IDEAS

JUL 2025 — ABR 2026

Diseñé de principio a fin los productos digitales de Roche, evolucioné su sistema de diseño corporativo y refiné los flujos de sus aplicaciones.

PRODUCTO / DESIGN SYSTEM / UX/UI

Atlético de Madrid

PRODUCT DESIGNER · GARAJE DE IDEAS

MAR 2024 — SEP 2025

Identidad visual de la nueva web del club, sistema de diseño desde cero y su extensión al ecosistema de apps móviles.

BRAND / DESIGN SYSTEM / WEB / MOBILE

Inditex

PRODUCT DESIGNER · GARAJE DE IDEAS

OCT 2022 — MAR 2024

Concebí e implementé una app de compras para proveedores: research UX/UI, optimización de procesos internos y mejora de la experiencia.

PRODUCTO / UX/UI / RESEARCH

Repsol

PRODUCT DESIGNER · GARAJE DE IDEAS

OCT 2021 — OCT 2022

Research, análisis de datos de comportamiento y diseño de interfaces para evolucionar el sitio corporativo en su transición energética.

RESEARCH / DATOS / UX/UI / WEB

MILA

PRODUCT LEAD

Responsable de la función de producto: research, diseño de experiencia y estrategia para todo el portafolio de plataformas digitales.

PRODUCTO / RESEARCH / ESTRATEGIA

Coco

DESIGN LEAD

FEB 2020 — ENE 2024

Dirigí el área de experiencia y diseño visual: equipo, research, identidad corporativa desde cero y decisiones de marca.

LIDERAZGO / BRAND / RESEARCH

MO2O

UX/UI DESIGNER · ALSA, MCDONALD'S, GMP

ABR 2018 — FEB 2020

Experiencia de compra de billetes en ALSA, creativities interactivas para McDonald's y acceso y reservas en la app de edificios de Gmp.

UX/UI / MOBILE / CONVERSIÓN

— FORMACIÓN

AI Design	MEMORISELY
UX Research	CODERHOUSE
Product Management	CREHANA
Arquitectura de la información, UX	CREHANA
Máster en Diseño Gráfico y UX/UI (Oficial de Adobe)	CICE
Digital Business, e-Commerce y Comunicación	CICE
FP Superior Desarrollo de Aplicaciones Web	IES CLARA DEL REY
Máster Modelado Orgánico con ZBrush (Pixologic)	CICE
Máster Modelado y Animación 3D	CICE

— HERRAMIENTAS

INVESTIGACIÓN & TESTING

UserTesting
Maze
Hotjar
Typeform
Lookback
Smartlook
Microsoft Clarity
Optimal Workshop
Google Analytics

DISEÑO & PROTOTIPADO

Figma
Framer
Miro
Adobe Illustrator
Adobe Photoshop

IA, CÓDIGO & GESTIÓN

Claude Code
Cursor
Visual Studio Code
GitHub

— SKILLS

DISEÑO

Diseño de producto y UX
Investigación de usuarios
Arquitectura de la información
Sistemas de diseño
Prototipado
Vibecoding
Diseño de interacción
Accesibilidad (WCAG)
Diseño de marca e identidad visual

IA & DATOS

Herramientas de diseño con IA
Prompt engineering
Análisis de datos
Experiencias conversacionales
Personalización basada en datos
Agentes y asistentes de IA
Ética en IA y diseño responsable

ESTRATEGIA & LIDERAZGO

Estrategia de producto
Gestión de equipos
Gestión de proyectos
Comunicación multidisciplinar
Mentoring
Métricas e impacto de negocio
Decisiones bajo incertidumbre
Storytelling con stakeholders

— CASOS DE ESTUDIO

Atlético de Madrid · Repsol · Inditex · Lowi · Homedoctor · Karui · Festival de Cine de Aranjuez

MÁS EN [BELENDILOY.COM/CASOS](https://belendiLOY.com/casos)